

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FINDCOR S.A.S, persona jurídica de Derecho privado, identificada con NIT No. 901610855-6, propietaria de la marca registrada y proyecto Wasaflete, será el Responsable del tratamiento de sus datos personales y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar la información suministrada por el usuario / conductor, con el propósito de que FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE por si misma o a través de FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE, pueda hacer uso de los distintos datos otorgados de manera voluntaria, los cuales su finalidad y uso se encuentra regulada en la política de tratamiento de datos personales de acuerdo a la ley 1581 de 2012.

En consecuencia con lo anterior, FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE, o quien haga sus veces, asume la obligación de mantener en las condiciones de seguridad, integridad y confidencialidad que ofrecen nuestros proveedores de almacenamiento y los certificados de seguridad de las diferentes pasarelas de pago, en cuanto a la información suministrada por el usuario / conductor al momento de la utilización de nuestros servicios; lo anterior con excepción de mandato legal u orden judicial o administrativa que ordene el suministro de información personal de nuestros clientes.

DERECHOS DEL TITULAR.

Sus derechos como titular de la protección de sus datos, sea usuario o conductor, son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. c) Solicitar prueba de la autorización otorgada. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información. f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. Estos derechos los podrá ejercer a través de los canales o medios dispuestos por FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE o su propietaria, para la atención al público, a través del menú de ayuda (WhatsApp) disponible en la plataforma de conectividad o el correo electrónico info@findcor.com, con el horario de intención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización. De la misma manera, se atenderán solicitudes descriptivas que brinden una idea clara, precisa y factible de realizar.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE, para que trate mis datos en medio electrónico, y que me lo dio a

conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FINDCOR S.A.S, persona jurídica de Derecho privado, identificada con NIT No. 901610855-6, propietaria de la marca registrada y proyecto Wasaflete, bajo la aplicación de su objeto social, ha desarrollado la presente herramienta tecnológica de conectividad nombrada **WASAFLETE**, herramienta mediante la cual, sirve de intermediaria para satisfacer las necesidades de conectividad de usuarios y conductores que tengan como propósito el envío y transporte de carga pesada por todo el territorio nacional por vía terrestre. WASAFLETE obra como sistema de conectividad, dado que, a través de ella, el usuario puede hacer contacto con el conductor y ambos satisfacer sus necesidades particulares.

Dado que el presente documento denominado "Política de tratamiento de datos personales", es el documento que rige el tratamiento de los datos de información recolectados por FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE a través de WASAFLETE, y suministrados de manera libre y voluntaria por el usuario o conductor, en consecuencia, para uso del servicio, es necesario que el conductor y/o usuario lean previa, detallada y cuidadosamente las presentes condiciones del servicio y las Políticas del mismo, el cual tendrá en cuenta las siguientes cláusulas:

DEFINICIONES

- **AUTORIZACIÓN.** Consentimiento previo, informado y expresado por el usuario/conductor, para llevar a cabo el tratamiento de datos personales dentro del proyecto WASAFLETE.
- **DATO PERSONAL.** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales y jurídicas, para así, poder identificarlas.
- **ENCARGADO DEL TRATAMIENTO.** Dentro de la empresa FINDCOR S.A.S, el encargado del tratamiento de datos (área de sistemas FINDCOR S.A.S) realizará el tratamiento de datos personales en nombre del responsable del tratamiento, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia (Ley 1581 de 2012) y su reglamentación.
- **USUARIO.** Persona registrada a WASAFLETE que cuenta con una mercancía considerada como carga pesada y requiere que la misma sea transportada de manera fácil, segura y rápida por un conductor de confianza en el territorio Nacional.
- **CONDUCTOR.** Persona registrada a WASAFLETE que cuenta con un vehículo de transporte de carga pesada con los requisitos legales vigentes y ofrece sus servicios de transporte de mercancía y busca tener más clientes.

1. OBJETIVO

Los datos personales recolectados por FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE se utilizarán exclusivamente con fines de conectividad, organizativos y comerciales relacionados con las actividades desarrolladas por FINDCOR S.A.S (WASAFLETE), sus asociados y aliados estratégicos comerciales. La recolección, almacenamiento, uso y circulación de los datos recolectados se realizan con este propósito específico.

2. ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

3. OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Datos de identificación del responsable del tratamiento:

- Nombre: FINDCOR S.A.S
- Entidad: sociedad comercial legalmente constituida en Colombia
- NIT: 901610855-6.
- Página web: www.wasaflete.com
- Contacto: +57 3005060274
- Correo electrónico: info@findcor.com,

5. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación, para hacer uso de los mismos con los siguientes fines, según necesidad o conveniencia para FINDCOR SAS:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la sociedad en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos que pudieran ser programados por FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE, su propietario, representante o quien haga sus veces y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE.

- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
- Podrá publicar avisos dirigidos a una audiencia determinada o enviar mensajes de WhatsApp o e-mail acerca de productos y servicios que en nuestra opinión pueda ser de interés del usuario o conductor. Así mismo, entendemos que, al ingresar a nuestras bases de datos, el usuario o conductor desea y acepta recibir información u ofertas de nosotros y/o nuestros asociados, socios, patrocinadores, anunciantes o aliados estratégicos. Nosotros (o ellos) podrán enviar, ocasionalmente, correo directo acerca de productos que le puedan interesar. Nosotros (o los agentes que operan en nuestro nombre rigiéndose por los acuerdos de confidencialidad) enviaremos estos mensajes directos al consumidor, entendiendo que, con la aceptación de este documento, el mismo es aceptado en su integridad.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE, haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Prestar los servicios ofrecidos por FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE y aceptados en el contrato suscrito.
- Suministrar la información a terceros con los cuales FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- Los datos suministrados podrán ser usados para suministrar información comercial sobre nuevos proyectos que desarrolle FINDCOR S.A.S, sus asociados y aliados estratégicos comerciales.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

7. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

A través del menú de ayuda (WhatsApp) disponible en la plataforma de conectividad o el correo electrónico **info@findcor.com**, con el horario de intención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

8. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE, presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

- Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar en la redacción de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), la siguiente información: Nombre completo y apellidos, datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto) y número de identificación, con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (solo si aplica)
- El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE, informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

9. REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD. El Titular o causa habiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta, reclamo o PQRS ante el menú de ayuda (WhatsApp) disponible en la plataforma de conectividad o por correo electrónico info@findcor.com.

10. PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN. La información que reúna las condiciones establecidas en la presente ley 1581 de 2012, podrá suministrarse a las siguientes personas:

- a) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales
- b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

11. CONTINUACIÓN DEL PROCESO DE REGISTRO Y MECANISMO DE ACEPTACIÓN.

Es obligatorio que el usuario o conductor sea el caso, acepte la presente política de tratamiento de datos personales, de no hacerlo, el usuario o conductor, no podrá continuar con el proceso de registro o ningún otro proceso de FINDCOR S.A.S y/o WASAFLETE; para la aceptación de la presente política, bastara con que previa lectura y revisión del usuario y/o conductor sea el caso, dé el visto bueno en la casilla de aceptación de la política de tratamiento de datos personales.

12. PRESUNCIÓN DE VALIDES Y MAYORÍA DE EDAD.

El usuario y/o conductor, al momento de aceptar dando el visto bueno en la casilla de aceptación de la política de tratamiento de datos personales, se presume que el mismo leyó previa y rigurosamente su contenido antes de manifestar su aceptación, manifestando así su consentimiento libre de vicios para el tratamiento de sus datos personales; de la misma manera se presume que toda la información suministrada por el usuario y/o conductor, es veras y confiable y de la misma manera al aceptar la política, declara que es persona legalmente capaz y mayor de 18 años de edad.

13. PROTECCIÓN DE MENORES:

WASAFLETE no recopilará ni solicitará intencionalmente información de menores de edad sin el consentimiento verificable de sus padres o representantes legales. Si se descubre que se ha recopilado información de menores, se tomarán medidas para eliminar estos datos de nuestros registros lo antes posible.

14. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

Al utilizar los servicios de WASAFLETE, los usuarios y conductores aceptan que sus datos personales pueden ser transferidos y procesados en países fuera de su país de residencia. WASAFLETE garantizará que dichas transferencias cumplan con las leyes de protección de datos aplicables.

15. MECANISMOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

WASAFLETE implementa medidas de seguridad razonables para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Sin embargo, no se puede garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de Internet o almacenada en sus sistemas.

16. USO DE COOKIES U OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO:

WASAFLETE podrá utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento para mejorar la experiencia del usuario en su plataforma. Estas herramientas pueden recopilar información sobre la interacción del usuario con la plataforma y se utilizarán de acuerdo con la política de privacidad de WASAFLETE

17. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD:

WASAFLETE no asume responsabilidad alguna por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que puedan surgir del uso o la imposibilidad de usar sus servicios. Esta limitación de responsabilidad se aplica a cualquier pérdida de datos, interrupción del servicio, error, virus informático, pérdida de beneficios u otras situaciones similares, incluso si WASAFLETE ha sido advertido sobre la posibilidad de dichos daños.

18. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA:

WASAFLETE se reserva el derecho de modificar, actualizar o revisar esta política en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en la página WEB del sistema o en el mismo sistema y se podrá enviar una notificación a los usuarios o conductores registrados. El uso continuado de los servicios después de dichas modificaciones constituirá la aceptación de los cambios realizados.

19. VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del registro en el sistema o plataforma de conectividad por parte del conductor o usuario. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos. Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés de parte del Titular.