

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES USUARIO**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO**

#### **1. INTRODUCCIÓN GENERAL:**

**FINDCOR S.A.S.** ha desarrollado la presente plataforma digital de conectividad, nombrada WASAFLETE, la cual sirve de canal de conectividad para satisfacer las necesidades de usuarios, conductores, transportadores, propietarios de vehículos de carga terrestre, que tengan como propósito el envío de carga pesada por todo el territorio nacional por vía terrestre.

Al utilizar nuestros servicios, las personas naturales o jurídicas aceptan expresamente los Términos y Condiciones del Servicio, las Políticas de Tratamiento de Datos Personales y los Derechos de Autor de la misma.

Para todo lo señalado en estos términos y condiciones, se entenderá por USUARIO toda persona natural o jurídica que necesita mover y/o transportar mercancía considerada como carga pesada de manera fácil, rápida y confiable dentro del territorio nacional.

Por su parte, se entenderán como CONDUCTORES las terceras personas naturales o jurídicas particulares independientes que presten el servicio de transporte terrestre de carga dentro del territorio nacional.

#### **2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS.**

La prestación del servicio que presta WASAFLETE, referente a publicación de cargas, encontrar conductores y gestionar otros servicios es de carácter libre y gratuito para los usuarios, sin embargo, la toma de servicios o seguros específicos deben pagarse de conformidad con las instrucciones de cada servicio o proceso. Lo anterior se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los Usuarios de la herramienta digital. El uso de los datos personales del usuario se encuentra sujetos a la Política de Protección de Datos Personales.

WASAFLETE y/o su propietario, se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en la herramienta digital en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio.

En ningún caso WASAFLETE, su propietario, representante o quien haga sus veces será responsable por ningún daño (incluyendo, sin limitación, daños fortuitos y consecuentes, pérdida de ganancias, o daños que resulten por la pérdida de información o la interrupción de negocios) resultando del uso o la inhabilidad para usar esta herramienta tecnológica, ya sea basado en una garantía, contrato, agravio, o cualquier otra teoría legal.

WASAFLETE, su propietario, representante o quien haga sus veces, no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de la herramienta digital o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a la herramienta digital y que puedan afectar la integridad, disponibilidad, confidencialidad, autenticidad y no repudio de la información publicada en la herramienta digital o asociada con los contenidos que se ofrecen.

Sin embargo, se advierte que WASAFLETE ha implementado y trabajara en las medidas tecnológicas razonables de seguridad para que no acontezcan las situaciones anteriormente mencionadas. En caso de presentarse cualquier anomalía el usuario podrá reportarla a través del botón de ayuda de la plataforma de conectividad.

Estos Términos y Condiciones de Uso representan el acuerdo en su totalidad entre el conductor y WASAFLETE. WASAFLETE podrá modificar o poner fin a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los Servicios ofrecidos en las aplicaciones de manera total o parcial, mediante notificación previa a través de la aplicación, plataforma, correo electrónico o mensaje de WhatsApp.

### **3. CONDICIONES GENERALES DE LA LICENCIA DE USO**

WASAFLETE no presta servicios de transporte de ningún tipo o funciona como una empresa de transportes. Dichos servicios de transporte se prestarán por terceros prestadores particulares independientes denominados como conductores y/o las empresas donde se encuentran afiliados los vehículos, los cuales no están vinculados laboralmente por WASAFLETE, su propietario, representante o quien haga sus veces. WASAFLETE tampoco es la propietaria, poseedora o tenedora de los vehículos terrestres en los cuales se transportará la carga.

### **4. OBJETO**

A través del registro y la suscripción por parte del usuario con WASAFLETE, se prestará el servicio de conectividad mediante el cual lo pondrá en contacto con uno o varios conductores también registrados a WASAFLETE. Lo anterior con el propósito de satisfacer las necesidades que tiene el usuario frente al transporte o envío de carga pesada por el territorio nacional, al igual que la toma de seguros u otros servicios ofertados por WASAFLETE.

El CONDUCTOR y WASAFLETE no asumen pérdidas por demoras del usuario antes del cargue, durante el cargue y posterior a él, al igual que en las etapas del descargue que sean imputables a demoras del usuario, en consecuencia, las pérdidas ocasionadas por lo anteriormente dispuesto, solo será responsabilidad del USUARIO.

### **5. OBLIGACIONES DE FINDCOR S.A.S**

5.1. Mantener a salvo y en condiciones de integridad, disponibilidad, confidencialidad, autenticidad y no repudio la información suministrada por el usuario al momento de la utilización de nuestros servicios prestados, así como también la información conexas con la carga a transportar. Lo anterior con excepción de mandato legal u orden judicial o administrativa que ordene el suministro del anterior tipo de información.

5.2. Garantizar la debida y continua comunicación entre el usuario y el conductor bajo condiciones normales en la prestación del servicio. Para ello se debe tener en cuenta que brindamos un canal de comunicación mediante la plataforma WhatsApp. Este canal está sujeto a su disponibilidad y el mismo es totalmente ajeno a FINDCOR S.A.S. Por lo tanto, si ese canal presenta anomalías o problemas de funcionamiento, WASAFLETE y/o FINDCOR S.A.S no es responsable por su funcionamiento.

5.3. FINDCOR ofrece una PÓLIZA AUTOMÁTICA DE SEGURO DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS PARA GENERADORES DE CARGA expedida por la Previsora S.A. Compañía de Seguros, para lo cual WASAFLETE servirá como intermediaria en la adquisición de esta póliza entre el usuario, conductor y la aseguradora, precisando que es la aseguradora la responsable frente a daños patrimoniales y sus derivados así como morales y demás tipo de indemnizaciones económicas, será la aseguradora, siempre que se cumplan los requisitos y exigencias contemplados en la póliza contratada por el asegurado. Este seguro denominado Previtrayectos no es obligatorio, el conductor y/o usuario están en plena libertad de comprar o no la póliza.

5.4. Disponer en el mismo medio en que se realiza la actividad de comercio electrónico, de mecanismos para que el usuario pueda radicar sus peticiones, quejas o reclamos, de tal forma que le quede constancia de la fecha y hora de la radicación, incluyendo un mecanismo para su posterior seguimiento y solución.

5.5. Brindar la prestación del servicio de intermediario por parte de WASAFLETE, brindándole y facilitándole al conductor, una relación directa con un usuario que requiera de su vehículo para enviar y/o transportar mercancía denominada de carga pesada en el territorio nacional.

5.6. WASAFLETE se reserva el derecho de retirar unilateralmente y sin previo aviso a aquellos usuarios del sistema de conectividad que no proporcionen un uso adecuado del sistema, hayan sido objeto de quejas, o se detecten irregularidades en la información suministrada o en la verificación de antecedentes.

5.7. Denunciar ante las autoridades competentes en caso de detectar información fraudulenta o suplantación de identidad.

5.8. WASAFLETE podrá enviar mensajes masivos para colaboración de afiliados sobre robo de vehículos o estados de las vías y demás situaciones que permitan mejorar las condiciones de servicios de los suscriptores.

## **6. OBLIGACIONES Y DEBERES DEL USUARIO.**

6.1. El usuario está obligado a acatar cada una de las condiciones estipuladas en el presente documento.

6.2. Suministrar la información requerida por WASAFLETE para la adecuada prestación del servicio.

6.3. Suministrar información real, exacta y fidedigna de datos relevantes, tales como tipo de mercancía, peso, medidas, obtención y legalidad de la misma, lugar de destino, entre otras, que faciliten y permitan la adecuada prestación de servicio de conectividad.

6.4. Informarse respecto de la prestación del servicio brindado por WASAFLETE, así como de las instrucciones que el mismo le suministre con relación a la prestación del servicio.

6.5. Obrar de buena fe frente a WASAFLETE, los demás usuarios, conductores y frente a las autoridades públicas.

6.6. Informar la cantidad, peso o volumen, en el evento de ser aplicable; Las unidades utilizadas deberán corresponder a las establecidas en el Sistema Internacional de Unidades o a las unidades acostumbradas de medida de conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente.

6.7. Dar a conocer al Conductor la fecha de vencimiento de la carga a transportar cuando ello fuere pertinente o necesario. Tratándose de productos perecederos, se indicará claramente y sin alteración de ninguna índole, la fecha de su expiración en sus etiquetas, envases o empaques, en forma acorde con su tamaño y presentación.

6.8. Una vez confirmada la conectividad y el servicio de transporte, se debe despachar o facilitar que el conductor pueda dirigirse y acceder al lugar de carga de la mercancía según el lugar y la hora acordados por el usuario y el conductor. En todo caso, el usuario está obligado a cumplir con todas las normativas legales vigentes para el transporte de carga en el territorio nacional, en conjunto con el conductor.

6.9. En caso de suspensión o cancelación del transporte de la carga, es fundamental notificar con anticipación tanto al conductor como a Wasaflete, si ya se ha establecido conectividad o contacto a través de la plataforma de WASAFLETE. Si esta notificación no se realiza a tiempo y se generan gastos para WASAFLETE o el conductor, el usuario será responsable de cubrir dichos gastos.

6.10. El usuario manifiesta y declara que el origen de la carga es de procedencia lícita y su obtención no está ligada a actividades ilícitas o contrarias a la ley, tales como hurto, contrabando, narcotráfico, y demás actividades que sean contrarias a las disposiciones legales y penales vigentes.

6.11. De igual forma, en caso de que se trate de mercancía de origen extranjero, deberá suministrar todos los documentos que soporten su legal introducción al territorio aduanero nacional.

6.12. En caso de faltar a la verdad en las obligaciones anteriores, el usuario acepta ser el único responsable frente a violaciones a la ley y excluye de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa a la plataforma de conectividad WASAFLETE, su propietario, así como también a su representante o a quien hiciera sus veces.

6.13. Revisar y tramitar los requisitos y la documentación legal pertinente para el transporte de carga en el territorio nacional en conjunto con el conductor. Además, el usuario es responsable de verificar que la documentación del vehículo y del conductor esté vigente y actualizada conforme a las disposiciones legales para el transporte de mercancías en el territorio nacional.

6.14. Aceptar la política de tratamiento de datos personales, así como también aceptar que le llegaran mensajes esporádicos sobre nuevas funcionalidades, servicios o promociones ofertadas por WASAFLETE y/o FINDCOR S.A.S.

6.15. En caso que el usuario realice la compra de los seguros ofrecidos o pagar otros servicios disponibles a través de WASAFLETE, se le requiere efectuar el pago correspondiente de dicho seguro y/o servicios mediante la Plataforma WOMPI de BANCOLOMBIA. Se reconoce que esta plataforma es independiente de WASAFLETE y/o FINDOCR S.A.S. Cualquier inconveniente o fallo durante el proceso de pago será responsabilidad exclusiva de la plataforma de pagos. En consecuencia, WASAFLETE y/o FINDOCR S.A.S. brindarán asistencia técnica dentro de su competencia en caso de cualquier incidencia técnica o inconsistencia

6.16. Es fundamental utilizar adecuadamente WhatsApp y/o Wasaflete para evitar el acceso no autorizado a los datos personales, especialmente si se comparte el celular o computadora con terceros, o si se usa en espacios públicos. Es importante destacar que la responsabilidad total de resguardar esta información recae únicamente en el usuario.

6.17. En caso de cambio de número celular, pérdida o hurto del mismo, este deberá informar con anticipación al conductor si ya contactó un servicio, de la misma manera deberá informar a WASAFLETE, esto con fines de actualización de su base de datos y actualización del sistema.

6.18. Revisar en cada despacho los documentos del conductor, referente a identificación, SOAT, Revisión técnico mecánica, licencia de conducción, pago de seguridad social y demás documentación requerida para el transporte de la mercancía.

6.19. El usuario asume la responsabilidad de cualquier pérdida económica resultante de retrasos ocurridos antes, durante o después de la entrega de la mercancía, debiendo abonar al conductor los costos asociados a dichos retrasos.

6.20. Calificar el servicio prestado por el conductor de manera objetiva, teniendo en cuenta que, en caso de encontrar inconsistencias en la calificación, Wasaflete podrá hacer los cambios que considere.

6.21. Leer y acatar cuidadosamente los términos y condiciones del servicio, así como los términos de los seguros si corresponde. También deberá seguir las advertencias y recomendaciones que el sistema pueda emitir durante su uso o configuración.

## **7. PROHIBICIONES DE LOS USUARIOS:**

7.1. El usuario se obliga a no introducir en WASAFLETE información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la herramienta tecnológica.

7.2. El usuario no podrá cargar, publicar, enviar mensajes de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema de WASAFLETE.

7.3. El usuario se abstendrá de realizar declaraciones falsas, erróneas o pretenciosas sobre los usuarios y/o Wasaflete.

7.4. El usuario no podrá hacer uso de los servicios prestados por WASAFLETE con fines ilícitos, tales como actos terroristas, secuestro, contrabando, transporte de carga ilegal o de proveniencia ilícita, o ningún otro acto que pueda generar daño o perjuicio para WASAFLETE y que además contravenga las disposiciones normativas vigentes.

## **8. DERECHOS DEL USUARIO.**

a. Derecho a acceder a una prestación del servicio de la mayor calidad posible, y en la medida en que las condiciones normales lo permitan.

b. Derecho a recibir información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea, respecto de los productos o servicios que se ofrezcan por parte de WASAFLETE.

c. Derecho a manifestar las inconformidades en la prestación del servicio prestado por WASAFLETE, en donde en caso de existir inconvenientes o pleitos, trataran de solucionarlos conforme lo regula este documento antes de iniciar acciones legales pertinentes.

d. Derecho a escoger libremente el servicio prestado por WASAFLETE, para la satisfacción de sus necesidades.

e. Los demás derechos que contemple la protección del consumidor de comercio electrónico, que a disposición del Artículo 49 de la Ley 1480 de 2011, se entenderá por comercio electrónico la realización de actos, negocios u operaciones mercantiles concertados a través del intercambio de mensajes de datos telemáticamente cursados entre proveedores y los consumidores para la comercialización de productos y servicios.

## **9. CARGA PROGRAMADA**

En el caso que ya se haya pactado la prestación del servicio entre el usuario y el conductor a través de la conectividad en Wasaflete, se considerará que existe una carga programada. En el evento que la misma no se vaya a realizar o no esté disponible su envío, se podrá eliminar de los registros de WASAFLETE o si es procedente se reajustará a las fechas o condiciones reales pactadas por el usuario con el conductor.

## **10. CALIDAD DEL SERVICIO**

WASAFLETE, se compromete con el usuario, a prestar la mejor calidad de sus servicios, procurando que no existan errores en el diligenciamiento de los datos en el sistema o por fallas de la herramienta prestadora del servicio. Sin embargo, frente a la presentación de una posible falla, WASAFLETE se contactará con el usuario para resolver los percances que se presenten, sin que ello de lugar a indemnización alguna.

## **11. REGISTRO COMO CLIENTE (USUARIO)**

En la función registro como cliente, el usuario podrá registrarse cuando necesite mover y/o transportar mercancía considerada como carga pesada por territorio nacional, en donde WASAFLETE lo pondrá en contacto con un conductor registrado en WASAFLETE.

## **12. REQUISITOS DE DILIGENCIAMIENTO DE DATOS COMO CLIENTE**

Para el registro como conductor y una óptima prestación del servicio, se requerirá que la persona proporcione los siguientes datos, entre otros:

- a. Nombre completo.
- b. Apellidos.
- c. Correo electrónico.
- d. Teléfono de contacto.

- e. Tipo de identificación.
- f. Número de identificación.
- g. Género (masculino – femenino – otro) \_\_\_\_\_
- h. Lugar de cargue de mercancía
- i. Lugar de destino de la mercancía.
- j. Aceptación de términos y condiciones y política de tratamiento de datos personales.
- k. Datos referentes de la carga a transportar.
- l. Documentos de transporte.
- m. Entre otros.

### **13. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS**

Con el propósito de ofrecer un servicio más completo al conductor, WASAFLETE puede proporcionar publicidad o enlaces a sitios web de terceros. Sin embargo, es importante señalar que WASAFLETE no respalda, avala ni tiene acceso al contenido de estos sitios enlazados ni a los productos y servicios ofrecidos por estos terceros. WASAFLETE no lleva a cabo revisiones ni controla el contenido de estos sitios web de terceros, los cuales no forman parte de sus servicios directos. Por ende, cualquier responsabilidad relacionada con el contenido de estos sitios web de terceros o con los productos y servicios ofrecidos por terceros recae exclusivamente en el usuario o en el tercero involucrado. A pesar de esto, nos comprometemos a brindar asistencia y apoyo técnico en la medida de nuestras posibilidades en caso de problemas derivados de estos enlaces proporcionados por WASAFLETE. Queda establecido que, en su totalidad, se excluye la responsabilidad directa del proveedor del servicio (WASAFLETE), su propietario, representante legal o cualquier persona actuando en su nombre, sin que esto suponga una total desvinculación en el apoyo al usuario en la medida de nuestras capacidades.

WASAFLETE podrá difundir avisos dirigidos a una audiencia específica o enviar mensajes por WhatsApp o correo electrónico acerca de productos y servicios que, según FINDCOR SAS, puedan ser de interés para el usuario. Además, al acceder a las bases de datos de Wasaflete, el conductor puede recibir información y ofertas de FINDCOR SAS y/o sus asociados, socios, patrocinadores, aliados o anunciantes. Al aceptar el uso del servicio, el usuario está dando su consentimiento para recibir la publicidad mencionada

### **14. RESPONSABILIDAD POR USO INDEBIDO DE WASAFLETE**

14.1. El visitante o usuario de la herramienta digital se responsabilizará por cualquier uso indebido, ilícito o anormal de los contenidos, información o servicios que ofrece WASAFLETE.

14.2. El visitante o usuario de la herramienta digital se compromete a no realizar ningún acto que atente contra WASAFLETE, su plataforma tecnológica, o interfiera en su funcionamiento normal, ya sea directamente o a través de terceros.



14.3. El visitante o usuario de la herramienta digital se abstendrá de alterar, bloquear o realizar cualquier acción que impida el acceso o visualización de cualquier contenido o información en las bases de datos de WASAFLETE.

14.4. El visitante o usuario de WASAFLETE se abstendrá de enviar o transmitir información obscena, difamatoria, injuriosa, calumniosa o discriminatoria dirigida a WASAFLETE, su personal o los responsables de la administración de esta herramienta tecnológica.

14.5. El visitante o usuario de WASAFLETE se compromete a no involucrarse en conductas ilícitas desde la misma plataforma, incluyendo pero no limitándose a: daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracción de derechos de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, divulgación de secretos, falsificación de documentos, estafas, hurtos, tráfico de sustancias ilícitas, contrabando, envío de cargas de procedencia ilegal u otros actos que contravengan las leyes vigentes y pongan en riesgo a WASAFLETE.

14.6. En consonancia con lo anterior, se prohíbe expresamente realizar comentarios, difundir información o llevar a cabo acciones que constituyan injuria, calumnia o cualquier otro acto que menoscabe la imagen, reputación o integridad de WASAFLETE, su propietario, representante legal o cualquier persona involucrada en la gestión de esta plataforma tecnológica.

14.7. WASAFLETE, su propietario, representante legal o sus designados, tomarán las medidas legales pertinentes y aplicarán las sanciones correspondientes en caso de que un visitante o usuario incumpla alguna de las obligaciones y deberes establecidos en estas condiciones de uso.

## **15. INCORPORACIÓN POR REMISIÓN**

Se advierte al usuario o visitante de WASAFLETE, que conforme al Artículo 44 de la Ley 527 de 1999, las presentes condiciones de uso incorporan por remisión las Políticas de Tratamiento de la Información y la Privacidad de esta herramienta digital. Las Políticas de Tratamiento de la Información y la Privacidad y sus términos serán jurídicamente válidos como si hubieran sido incorporados en su totalidad en estas condiciones de uso.

## **16. DERECHO DE RETRACTO**

En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado. Cuando el usuario no haya informado de lo descrito en esta

cláusula a tiempo, este deberá correr con los gastos ocasionados los cuales serán descontados de los pagos realizados por el servicio. (solo si aplica).

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

El proveedor deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

### **17. REVERSIÓN DEL PAGO**

Cuando el pago del servicio se realice mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, PSE y/o cualquier otro mecanismo de pago virtual, y se haya utilizado para realizar el pago una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, los participantes del proceso de pago deberán reversar los pagos que solicite atendiendo las políticas y procedimientos de las entidades y/o plataformas a través de las cuales se haya realizado el pago. En todo caso el usuario acepta los tiempos de espera que determinen las entidades bancarias para tal fin.

### **18. INDEMNIDAD**

Es obligación y mediante el presente documentos el usuario y/o conductor aceptan mantener indemne a WASAFLETE (FINDCOR SAS) de cualquier reclamación que se presente en su contra por terceros que tenga como causa las actuaciones del usuario, conductor, sus representantes y/o dependientes o trabajadores.

En ese orden, defenderán a su propio costo a WASAFLETE (FINDCOR SAS) de cualquier pleito, queja, demanda, reclamación, pérdida, responsabilidad y gastos (incluidos los honorarios de abogados) de cualquier naturaleza imputables a ellos (usuario y conductor) en desarrollo de los servicios que aquí se prestan o se deriven de, (a) su incumplimiento o inobservancia de cualquiera de estas condiciones, y (b) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos terceros proveedores.

### **19. AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento con lo dispuesto en el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y las responsabilidades contempladas en la Ley 1581 de 2012 o normativas afines, WASAFLETE tiene como objetivo principal proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios. Asimismo, se compromete a mantener la confidencialidad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso restringido y circulación restringida de los datos almacenados en sus bases de datos.

Al utilizar los servicios de WASAFLETE, el usuario reconoce y acepta que WASAFLETE pueda acceder y preservar la información de su cuenta, así como divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta, en caso de ser necesario por motivos legales. Este acceso, conservación o divulgación de datos se considerará razonablemente necesario para: (a) cumplir con leyes, regulaciones o requerimientos gubernamentales, (b) hacer cumplir las Condiciones de servicio, incluida la investigación de posibles infracciones, (c) detectar, prevenir o abordar situaciones de fraude, seguridad o problemas técnicos (como el filtrado de spam) o (d) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de WASAFLETE, sus usuarios y el público, de acuerdo con lo previsto o permitido por la ley.

De la misma manera, WASFLETE informa al Usuario que la información solicitada y otorgada de manera libre y voluntaria por el mismo, tiene como finalidad llevar el registro del usuario, y la información que consideramos pertinente para brindar una adecuada prestación del servicio.

WASAFLETE se reserva el derecho a distribuir el contenido que usted envíe, publique o muestre a través de los servicios del mismo, así como a utilizarlo en relación con cualquier otro servicio ofrecido por WASAFLETE.

## **20. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES**

Las diferencias que ocurrieren entre las partes por causa o con ocasión del presente contrato, podrán ser dirimidas de la siguiente manera: 1) Las partes buscarán conciliar sus diferencias en forma privada y directa. 2) De no lograrse ningún acuerdo se podrán someter a solicitud de cualquiera de las partes, a conciliación ante un Centro de Conciliación debidamente reconocido y autorizado por el Ministerio de Justicia. 3) En caso de que las partes no logren resolver la controversia a través de los medios alternativos mencionados anteriormente, acuerdan someterse definitivamente a un Tribunal Arbitral administrado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. El procedimiento se sujetará a los reglamentos que para tal fin disponga el Centro de Arbitraje y se aplicarán de conformidad con los criterios que en ellos se establezcan.

## **21. ORIGEN Y DESTINACIÓN DE FONDOS.**

Las partes intervinientes en el servicio, manifiestan que los bienes a transportar o dineros provenientes y/o relacionados con la prestación del servicio si los hubiere, no provienen, ni se utilizarán, en ninguna de las actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier otra norma que lo modifique o adicione y que dichos bienes o recursos tampoco son objeto de acciones de extinción de dominio por parte de la "FISCALIA GENERAL DE LA NACIÓN", de la "DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES", de la "DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUPEFACIENTES" u otros semejantes.

En consecuencia, el usuario, bajo la gravedad de juramento y las demás normas legales concordantes sobre prevención de lavado de activos, declara, en relación con los bienes a transportar o dineros entregados si los hubiere, que los recursos que entregan no provienen ni directa ni indirectamente del ejercicio de actividades establecidas como ilícitas, ni han sido utilizados por sus socios, dependientes, arrendatarios etc. como medios o instrumentos necesarios para la realización de dichas conductas.

## **22. GARANTÍA:**

Según lo contemplado en el Artículo 7 de la Ley 1480 del 2011, En la prestación de servicios en el que el prestador (WASAFLETE) tiene una obligación de medio, la garantía está dada, no por el resultado, sino por las condiciones de calidad en la prestación del servicio de conectividad.

En el caso de la prestación del servicio de conectividad, si se presenta un incumplimiento en la conexión entre usuarios y conductores, se procederá, a elección del usuario y/conductor, a la corrección de la conectividad en las condiciones contratadas o a la devolución del precio pagado (si lo hubiere) por el servicio de conectividad

## **23. DETERMINACIÓN DEL PRECIO Y FORMA DE PAGO.**

El precio y la forma de pago del servicio de transporte será acordada entre el usuario y el conductor de manera independiente. WASAFLETE solo se hace responsable por la conectividad entre usuario y conductor, adicionalmente en conductor y/o usuario podrán acceder a la compra de seguros para el transporte de mercancía, entre otros servicios.

Se recomienda al usuario solo hacer pagos iniciales al conductor y/o empresa de transporte una vez el vehículo se encuentre en la dirección de recogida de mercancía

El pago por servicio de conectividad se realizará a través de la plataforma WASAFLETE con interacción de otras plataformas o mecanismos de pago.

## **24. CANTIDADES**

El conductor se compromete a transportar la carga asignada en base a un monto aproximado proporcionado por el usuario. Sin embargo, ambas partes reconocen que esta cantidad podría ser estimada y puede variar en función de las nominaciones y/o entregas realizadas por el usuario, las cuales están fuera del control de WASAFLETE. En consecuencia, el usuario abonará al conductor y/o empresa de transporte los fletes correspondientes a los volúmenes efectivamente transportados, sin que el conductor tenga derecho a reclamar indemnización por las posibles variaciones en los volúmenes acordados.

## **25. CONTACTO Y NOTIFICACIONES**

WASAFLETE se reserva el derecho de comunicarse con el usuario y/o conductor de forma general mediante WhatsApp o correo electrónico registrado en su cuenta o mediante comunicación escrita enviada a la dirección física proporcionada.

Si necesita notificar a WASAFLETE, puede hacerlo a través del menú de ayuda disponible en la plataforma de conectividad.

## **26. PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESPONSABILIDAD**

WASAFLETE es una marca registrada y un proyecto tecnológico propiedad de FINDCOR SAS, protegido como obra intelectual amparada por los Derechos de Autor. FINDCOR S.A.S es el titular de los derechos patrimoniales actuales y futuros derivados del uso y la prestación de servicios de esta herramienta digital.

Tanto el programa (software) o plataforma tecnológica, como la base de datos y todos los elementos que conforman WASAFLETE están amparados por los derechos de autor y gozan de su protección correspondiente